

Виртуализируй это!

Как гласит старинная житейская мудрость, путь к процветанию начинается с бережливости. По сути, эта поговорка в полной мере применима и к бизнесу, когда компания может повысить свою рентабельность, не только увеличивая продажи, но и сокращая издержки. Один из наиболее эффективных путей снижения расходов на ИТ-инфраструктуру фирмы сегодня – это использование услуг специализированных центров по размещению серверного и сетевого оборудования клиента или попросту дата-центров, а также создание на их базе собственной облачной системы PrivateCloudServer.

Сегодня все больше руководителей компаний задаются одним и тем же вопросом: как снизить издержки развития бизнеса, если традиционные варианты оптимизации уже реализованы? Одним из наиболее перспективных направлений, по мнению ряда экспертов, в этом плане является передача собственных серверов на обслуживание надежному стороннему оператору, а также создание полноценного VirtualPrivateServer (VPS) на мощностях провайдера такой услуги. При этом нелишним будет сказать, что VPS – это не что иное, как виртуальный выделенный сервер, который в плане управления соответствует обычному физическому выделенному серверу и по большому счету копирует его работу.

Учитывая тот факт, что в условиях жесткой борьбы за место под солнцем снижение издержек без какого-либо ущерба для качества предоставляемого сервиса для компаний становится вопросом жизни и смерти, использование виртуального сервера уже не кажется чем-то из области фантастики. Ведь для создания VPS не нужно приобретать какое-либо оборудование, достаточно выбрать необходимые параметры, отвечающие задачам фирмы, и заказать услугу у провайдера. При этом на виртуальный сервер можно устанавливать любые приложения, работать с файлами и выполнять любые другие задачи, как и на обычном отдельном сервере.

Как показывает мировой опыт, такие явные преимущества VPS особенно выгодны для малого и среднего бизнеса, в частности, для интернет-магазинов, интернет-банков, площадок B2B, электронных платежных систем и т. п., которые в отличие от крупных компаний, как правило, не готовы тратить огромные суммы денег на покупку сложного и дорогостоящего оборудования, требующее профессионального обслуживания и постоянной модернизации.

К примеру, как рассказал ведущий инженер-проектировщик дирекции корпоративных продаж АО «Казахтелеком» Андрей Ланчев, услуги по размещению серверов в дата-центрах компании действительно главным образом ориентированы на крупные компании, которым необходимо обрабатывать большие массивы информации, но которые предпочли бы переложить все хлопоты, связанные с обеспечением бесперебойного электропитания, соблюдения необходимого температурного режима, физической защитой и т. д., на стороннего оператора.

Подобными услугами, в частности, пользуются отечественные банки, которые самостоятельно покупают нужное оборудование и размещают его в дата-центрах Казахтелекома. По словам старшего аналитика Группы технической поддержки АО «Банк KassaNova» Александра Башлаева, такая практика уже давно стала повседневной реальностью для многих банков мира. «Данное решение имеет ряд выгод, прежде всего, это быстрое развертывание, отсутствие необходимости приобретения дополнительного оборудования, экономия на содержании инфраструктуры и специалистов поддержки.

Кроме того, близкая локализация сервиса к каналам связи крупного оператора повышает надежность услуг и их качество», - отмечает он.

Впрочем, если у компании нет возможности или желания связываться с технической стороной дела вообще, то стоит обратить внимание на возможности, предоставляемые виртуальными серверами. По мнению Андрея Ланчева, услуги по созданию VPS просто идеальны для тех компаний, которые ставят перед собой цель оптимизировать бизнес-процессы и максимально снизить издержки на поддержание ИТ-инфраструктуры фирмы.

«Возможности у Казахтелекома действительно широкие, так что клиенту нет нужды беспокоиться о таких неизбежных проблемах как модернизация оборудования и апгрейд программного обеспечения», - говорит эксперт, отметив, что параметры своего VPS по дисковому пространству, объему оперативной памяти и прочему клиент определяет сам, а объективным ограничением мощности полученного ресурса могут стать лишь возможности имеющихся у него каналов передачи данных.

При этом виртуализация сервисов позволяет решать и такую важную задачу, как повышение мобильности и оперативности в работе компаний, что порой становится решающим конкурентным преимуществом в тех или иных областях бизнеса. Так, по словам начальника Службы сопровождения услуг клиентов финансового сектора и добывающей промышленности ДКП АО «Казахтелеком» Данары Мажиденовой, одной из последних тенденций на банковском рынке стала мобильность менеджеров фронт-офиса. «Сегодня банки не ждут клиентов, просто сидя в офисе, менеджеры сами идут за клиентом, и благодаря облачным сервисам они, к примеру, могут прямо на месте оформить заявку на кредит или заполнить необходимый бланк. И все эти документы будут равнозначны тем, что подготовлены в офисе банка или компании, т. е. будут иметь юридическую силу», - говорит она.

По мнению г-жи Мажиденовой, виртуальные сервисы, в частности в финансовом секторе, не только позволяют привлечь больше заинтересованных клиентов, но и фокусируют работу персонала банков на основной деятельности, минимизируя непрофильную техническую работу. В результате, переадресовав заботы о поддержке надежной работы виртуального сервера провайдеру услуг, клиент получает значительную экономию на аренде площадей, затратах на обслуживание серверов, в том числе на оплате счетов за электроэнергию, а также и на содержании штата высококвалифицированных ИТ-специалистов.

«Экономию в деньгах трудно переоценить, поскольку факторов, позволяющих клиенту сохранить свои средства, очень много, - считает Данара Мажиденова. - Что же касается расходов на оплату услуг VPS, то здесь оплачивается только то время, когда клиент пользуется сервером. Образно говоря, если необходим сервер на два месяца, то оплата производится за два месяца, и услуга может быть отключена по окончании договора. При этом в минимальных конфигурациях имеется пробный бесплатный тариф», - добавляет она, отметив, что потенциал создаваемого на площадках АО «Казахтелеком» виртуального сервера ограничивается лишь потребностями клиента.

Воспользовавшись сервисом VPS, не стоит переживать и о безопасности хранения данных - эту заботу также берет на себя провайдер услуги. В частности, АО «Казахтелеком» гарантирует, что доступ к виртуальному серверу будет обеспечен только уполномоченным на то лицам, и никто другой, включая представителей самого оператора, не сможет осуществить несанкционированный доступ к данным клиента.

Все эти преимущества достаточно наглядны и легко просчитываются, а потому потенциальный спрос на услуги, подобные VPS, весьма велик. Кроме того, в рамках своей стратегии по повышению клиентоориентированности в Казахтелекоме намерены максимально упростить процесс подключения и оплаты данной услуги. Так, если сейчас оплата услуг IDhost, в том числе и VPS, производится в банках по выписанному счету либо по банковским картам онлайн, то уже в ближайшее время будет решен вопрос с возможностью внесения оплаты через платежные терминалы Qiwi.

Автор: Дарья Стрекозова 01-11-2013

<http://and.kz/2667-virtualiziruy-eto.html>